



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**#bangga
melayani
bangsa**

PENGADILAN TINGGI GORONTALO

**LAPORAN
INDEK PERSEPSI ANTI KORUPSI
(IPAK)
TRIWULAN IV TAHUN 2025
(OKTOBER - DESEMBER 2025)**

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN
INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI (IPAK)
PENGUNA LAYANAN PENGADILAN TINGGI GORONTALO
TRIWULAN IV TAHUN 2025
Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi
Nomor 14 tahun 2017
Nomor 04 Tahun 2023
DI PENGADILAN TINGGI GORONTALO



Disahkan di Gorontalo
Pada Hari Rabu 31 Desember 2025

Ketua Pengadilan Tinggi Gorontalo


Dr. YAPI, S.H., M.H.

Pengarah,


Enda Annatje Maukar, S.H., M.H.

Ketua Tim Survei


Masdin Daliuwa, SH.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Pelayanan Publik (*Public Service*) oleh Birokrasi merupakan salah satu perwujudan dan fungsi Aparatur Negara sebagai Abdi Masyarakat disamping sebagai Abdi Negara. Pelayanan Publik oleh Birokrasi dimaksudkan untuk menyejahterakan masyarakat. Dengan demikian Pelayanan Publik diartikan sebagai pemberian layanan (melayani) orang atau masyarakat yang mempunyai kepentingan pada organisasi itu sesuai dengan aturan pokok dan tata cara yang telah diterapkan.

Berbagai cara telah ditempuh atau dilakukan guna memperbaiki pelayanan publik oleh setiap instansi pemerintah, namun penyelenggaraan pelayanan publik masih tetap menjadi keluhan masyarakat karena tidak sesuai keinginan masyarakat. Seluruh pendekatan yang digunakan selama ini dalam upaya perbaikan pelayanan hanya berdasarkan kepada perintah sesuai penyedia layanan semata-mata, tidak dipadukan dengan keinginan masyarakat sebagai pengguna layanan.

Pemerintah sangat membutuhkan informasi dari unit pelayanan instansi pemerintah secara rutin, dengan harapan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan di instansi pemerintah kepada masyarakat, oleh karena itu Pengadilan Tinggi Gorontalo mengadakan survei ini. Survei ini yang berdasarkan pada Surat Dirjen BADILUM Tanggal 13 April 2016 Nomor: 520/DJU/PS.02/4/2016, Yang mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor : 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas dan Surat Keputusan Direktorat Jendral Badilum Nomor: 1639/dJU/SK/OT 01.1/9/2015, Tentang standar Pedoman Standar Pelayanan Pemberian Informasi Publik.

Peraturan ini dimaksud untuk memberikan arahan dan Pedoman yang jelas dan tegas bagi Penyelenggara Pelayanan Publik, khususnya segenap jajaran di Pengadilan Tinggi Gorontalo.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Gorontalo, 31 Desember 2025

Tim Survei

DAFTAR ISI

BAB I KUESIONER SURVEI	1
1.1. Kuesiner Survei	1
BAB II METODOLOGI SURVEI	3
2.1. Kriteria Responden	3
2.2. Metode Penelitian	3
2.3. Metode Pengolahan Data dan Analisis.....	4
BAB III PENGOLAHAN SURVEI	6
3.1. Analisis Hasil Survei	6
3.2. Evaluasi Hasil Survey.....	.11
3.3. Tindak Lanjut Hasil Survei	12
BAB IV.	13
DATA SURVEI	13
4.1. Data Responden.....	13
4.2. Data Dukung Lainnya	16

BAB I

KUESIONER SURVEI

1.1. Kuisioner Survei

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi dan Birokarasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bebas dan Melayani, Satuan Kerja pada Pengadilan berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Komitmen tersebut mengacu amanah Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014 serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah. Salah satu wujud komitmen tersebut yaitu dengan disusunnya indeks persepsi anti korupsi yang menjadi salah satu parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani serta Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023, tentang Pemantau Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Pengadilan merupakan satuan kerja yang melaksanakan peran dan penyelenggaraan fungsi pelayanan strategis serta mengelola sumber daya yang cukup besar.

Pengadilan Negeri yang akan ditetapkan oleh Pengadilan Tinggi untuk menjadi lokasi *Pilot Project* menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani, perlu memperoleh masukan dari masyarakat menyangkut pelayanan di lingkungannya.

Zona Integritas menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani menitikberatkan pada integritas penyelenggara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas Penyelenggaraan pelayanan publik dinilai diantaranya dapat dilihat dari potensi suap dan kemungkinan penambahan biaya diluar tarif resmi yang ditetapkan.

Adapun Kuesioner /Daftar Pertanyaan Terkait Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) pada satuan Kerja Pengadilan Tinggi Gorontalo terdiri dari:

Pertanyaan 1	Apakah Pelayanan oleh Petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?
Pertanyaan 2	Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari Petugas untuk meminta imbalan tertentu?
Pertanyaan 3	Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam Pengurusan surat / berkas perkara?
Pertanyaan 4	Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan?
Pertanyaan 5	Apakah dipengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan?
Pertanyaan 6	Apakah memberikan tanda terima kasih layanan yang diterima di Pengadilan (meskipun tidak diminta)?
Pertanyaan 7	Apakah menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan? (untuk pelayanan yang dipungut biaya/PNBP)
Pertanyaan 8	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam Pengurusan Layanan di Pengadilan?
Pertanyaan 9	Apakah pernah melihat atau mendengar masih terjadi praktek KKN di Pengadilan?
Pertanyaan 10	Apakah Pernah Mengurus perkara melalui Hakim / Panitera /staf Pengadilan diluar sidang?

BAB II

METODOLOGI SURVEI

2.1. Kriteria Responden

Responden Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) dikumpulkan dalam kegiatan ini sesuai dengan jumlah seluruh penerima layanan yang telah selesai menerima pelayanan pada satuan kerja Pengadilan Tinggi Gorontalo. Adapun populasi dalam penelitian ini terdiri dari ASN serta masyarakat yang menggunakan Layanan pada Pengadilan Tinggi Gorontalo..

Pada Periode Penelitian ini, Pengadilan tinggi Gorontalo menentukan Jumlah Sample sebanyak 40 (empat Puluh) Responden yang menggunakan layanan pada Pengadilan Tinggi Gorontalo.

2.2. Metode Penelitian

untuk penelitian Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) menggunakan Metode Deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai Variabel Mandiri, Baik satu variable ataupun lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

Sebelum melaksanakan survei ada beberapa persiapan yang perlu diperhatikan adalah sebagai berikut.

- Penetapan pelaksanaan
Dilaksanakan sendiri, survey dapat dilaksanakan secara mandiri oleh penyelenggara pelayanan dengan SDM yang dimiliki.
- Penyiapan bahan
- Penetapan Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan data. Penyusunan Jadwal.

2.3. Metode Pengolahan data Analisis

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi oleh penerima secara layanan melalui aplikasi Survey Pelayanan Elektronik (SISUPER Direktorat Jendral Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung RI). Pengumpulan data dilaksanakan pada Rentang Waktu dari tanggal 01 Oktober sampai dengan 31 Desember 2025, selanjutnya data diolah by System melalui Aplikasi Survey Pelayanan Elektronik (siSUPER Direktorat Jendral Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung RI).

Kegiatan Pengumpulan data Kuesioner Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) diawasi oleh Ketua Team Survei Pelayanan Yaitu **Masdin Daliuwa, S.H.** (Panmud Hukum Pengadilan Tinggi Gorontalo) Ketua Team survei akan mengecek kerja petugas pelaksana dan bertanggung jawab terhadap hasil perhitungan survei Indeks Persepsi anti Korupsi pada Pengadilan Tinggi Gorontalo.

Adapun Proses Pelaksanaan Pengumpulan data dilaksanakan dengan cara sebagai berikut:

- Responden yang telah selesai menerima layanan pada Pengadilan Tinggi Gorontalo diarahkan untuk mengisi survei secara elektronik melalui Aplikasi SISUPER BADILUM yang terletak di area PTSP Pengadilan Tinggi Gorontalo dengan alamat: http://bit.ly/survey_ptgto
- Isian data terhadap 10 (sepuluh) unsur pertanyaan yang telah ditetapkan didalam elektronik kuesioner (e-survey).
- Hasil dari pengisian kuesioner yang dilaksanakan melalui aplikasi SISUPER BADILUM Kemudian dianalisa by Sistem melalui aplikasi SISUPER Badan Peradilan umum Mahkamah Agung RI.
- Data Pendapat Responden yang terisi dalam kuesioner online kemudian dikompilasi dan dipilah berdasarkan Umur, Jenis Kelamin, Pendidikan dan Pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

Setelah data terkumpul pada penelitian ini disusun dalam bentuk diagram frekuensi dan dianalisis dengan analisis statistik deskriptif.

Kesepuluh ruang lingkup tersebut di atas, selanjutnya disusun ke dalam kuesioner dalam 10 item, dengan 4 opsi jawaban. Adapun penskorannya menggunakan skala likert, dengan skor 1 sampai 4.

Adapun Ruang lingkup Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) pada Pengadilan Tinggi Gorontalo adalah sebagaimana table 1 dibawah ini

Tabel 1
Ruang lingkup survei Indeks Persepsi Anti Korupsi

No.	UNSUR PELAYANAN	KETERANGAN
1	Prosedur	3,98
2	Penyalahgunaan Jabatan	4,00
3	Menjual Pengaruh	4,00
4	Transaksi Biaya	4,00
5	Biaya Tambahan	4,00
6	Hadiah	4,00
7	Transparansi Pembayaran	4,00
8	Percaloan	4,00
9	Perbuatan Curang	4,00
10	Transaksi Rahasia	4,00

Tabel 2
Nilai Persepsi

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPK	Mutu	Kinerja
1	1,00-1,75	25-43,75	1	Tidak Baik
2	1,76-2,50	43,76-62,50	2	Kurang Baik
3	2,51-3,25	62,51-81,25	3	Baik
4	3,26-4,00	81,26-100,00	4	Sangat Baik

BAB III

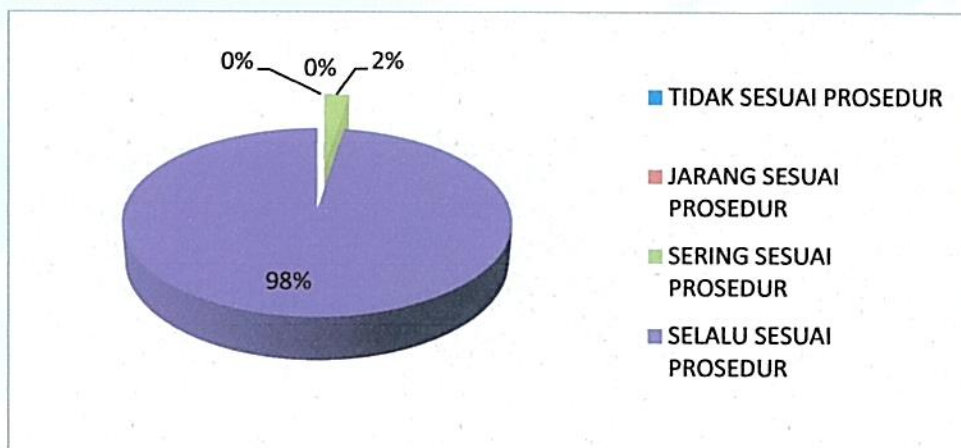
PENGOLAHAN SURVEI

3.1. Analisis Hasil Survey

3.1.1. Prosedur Pelayanan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Manipulasi Peraturan ini menunjukkan hasil pada indeks 3,98 (Tiga Koma Sembilan delapan). Indeks ini dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Tinggi Gorontalo “Sangat Baik”

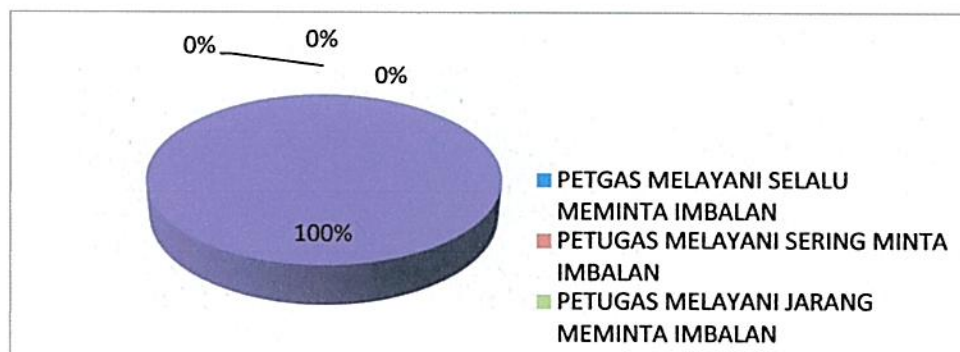
Grafik 1
Data Responden
Unsur Prosedur Pelayanan



3.1.2. Penyalahgunaan Jabatan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Penyalahgunaan Jabatan ini menunjukkan hasil pada indeks 4,00 (**empat koma nol**). Indeks ini dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Tinggi Gorontalo Sangat Baik.

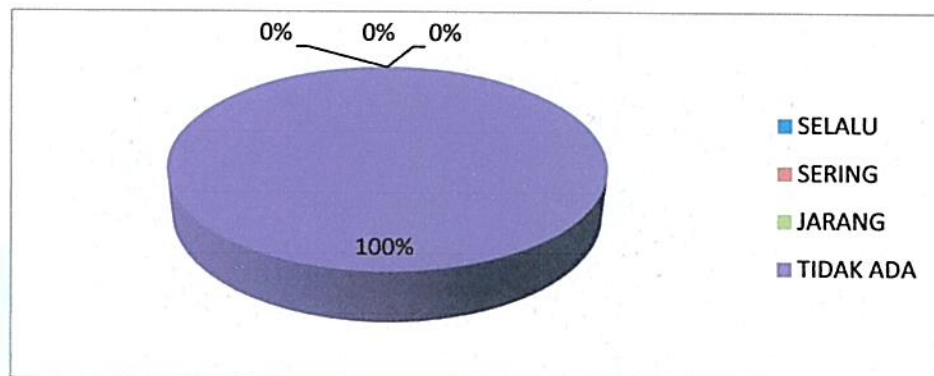
Grafik 2
Data Responden
Penyalahgunaan Jabatan



3.1.3. Menjual Pengaruh

Waktu Penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor 4,00 (Empat Koma NolNol). dan berada pada kategori “ Sangat Baik”.

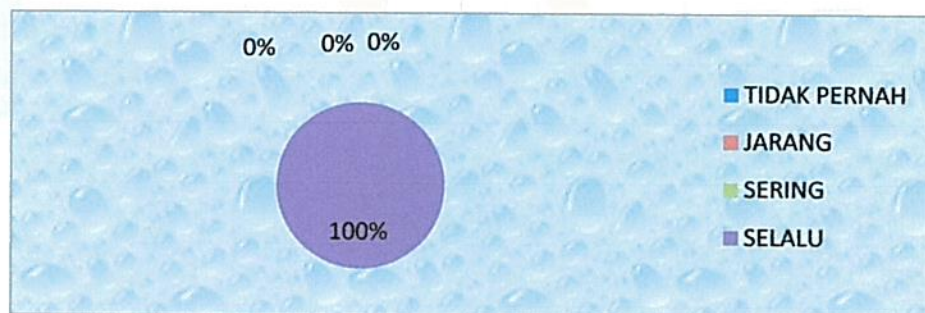
Grafik 3
Unsur Waktu Pelayanan



3.1.4. Transaksi Biaya

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator transaksi biaya ini menunjukkan hasil 4,00 (empat Koma NolNol). Indeks ini dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Tinggi Gorontalo “ Sangat Baik”.

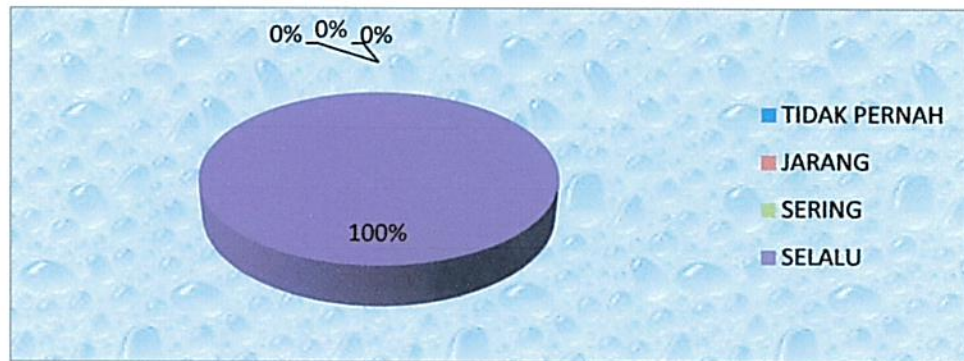
Grafik 4
Data Responden
Unsur Transparansi Biaya



3.1.5. Biaya Tambahan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Biaya Tambahan ini menunjukkan hasil pada 4,00 (empat Koma NolNol). Indeks ini dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Tinggi Gorontalo “ Sangat Baik”..

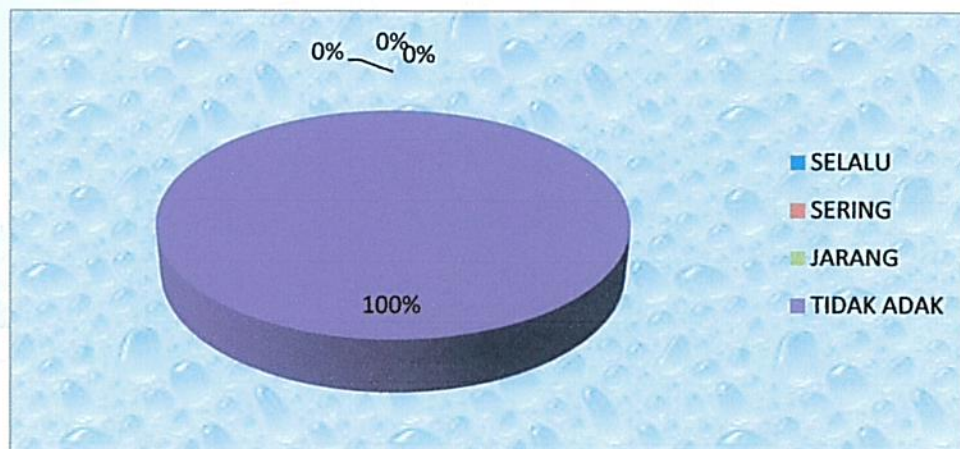
Grafik 5
Data Responden
Unsur Biaya Tambahan



3.1.6. Hadiah

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Hadiah ini menunjukkan hasil pada 4,00 (empat Koma Nolnol). Indeks ini dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Tinggi Gorontalo “Sangat Baik.”

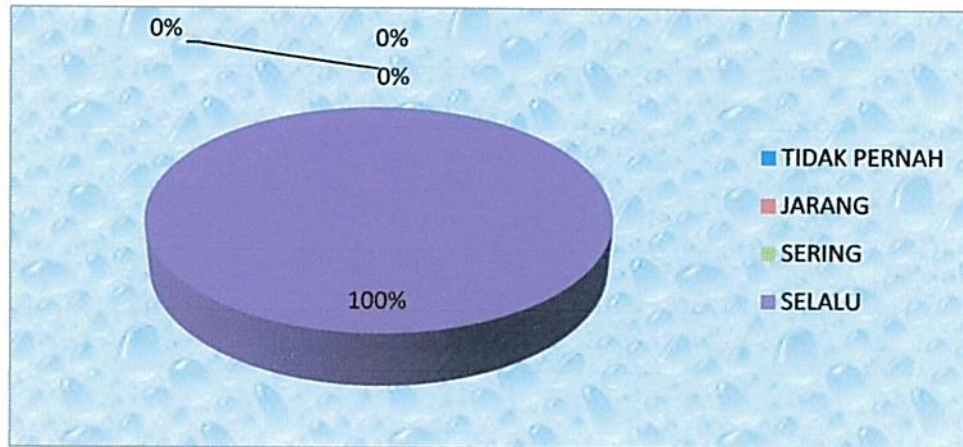
Grafik 6
Data Responden
Unsur Hadiah



3.1.7. Transparansi Pembayaran

Dari skala 1 sampai 4 hasil persepsi responden pada indikator Transparansi Biaya ini menunjukkan hasil pada 4,00 (empat Koma Nolnol). Indeks ini dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Tinggi Gorontalo “Sangat Baik

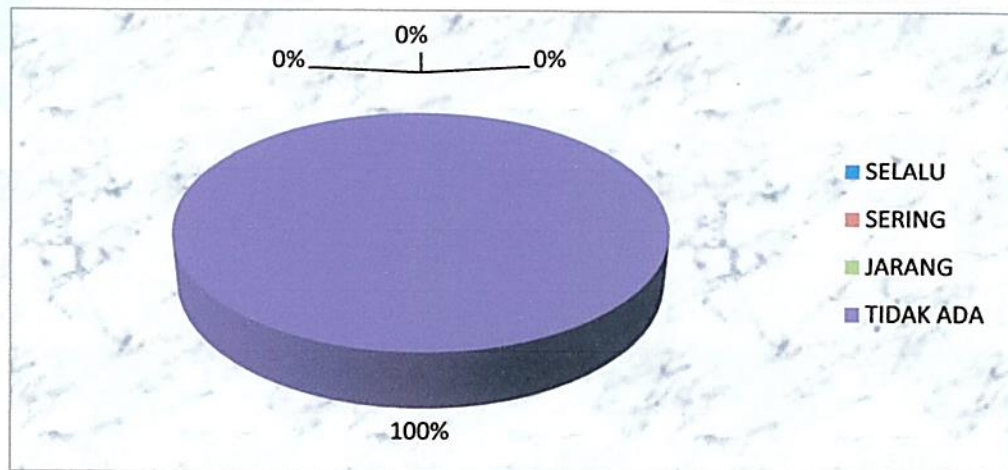
Grafik 7
Data Responden
Unsur Transparansi Pembayaran



3.1.8. Percaloan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Percaloan ini menunjukkan hasil pada **4,00 (empat koma nol)**. Indeks ini dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Tinggi Gorontalo “ Sangat Baik

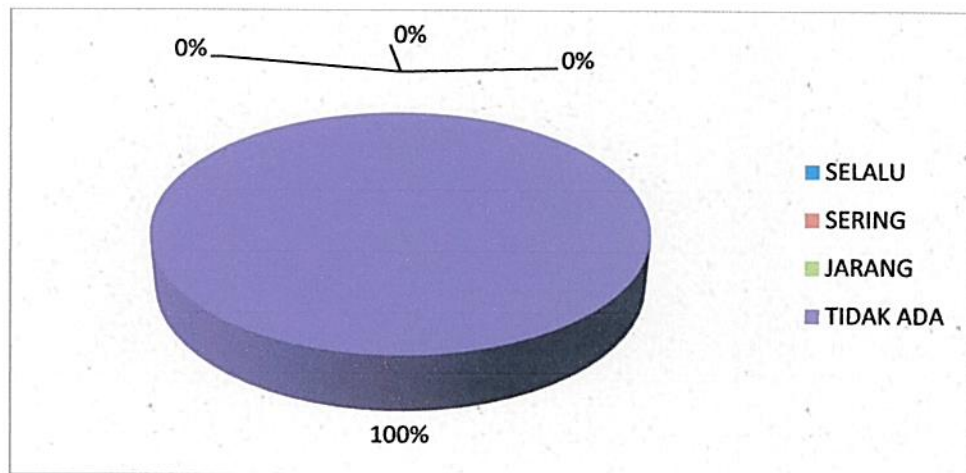
Grafik 8
Data Responden
Unsur Percaloan



3.1.9. Perbuatan Curang

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Perbuatan Curang ini menunjukkan hasil pada **4,00 (Empat Koma NolNol)**. Indeks ini dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Tinggi Gorontalo “ Sangat Baik.

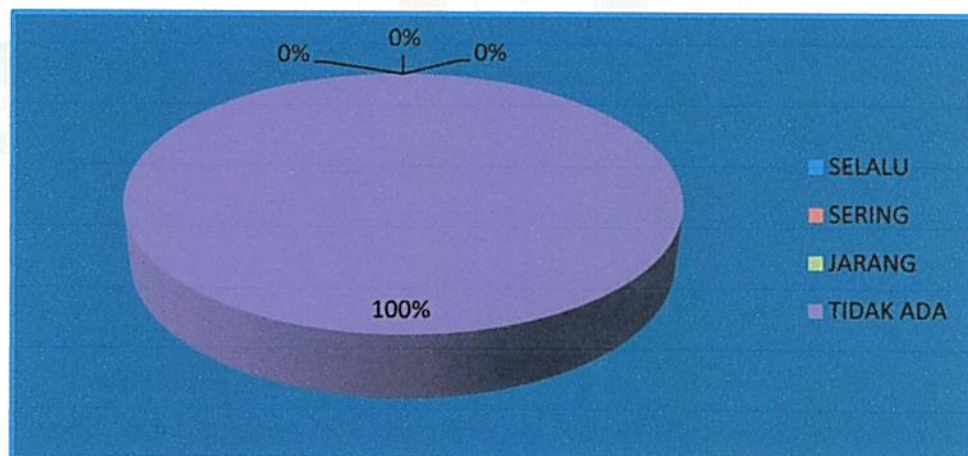
Grafik 9
Data Responden
Unsur Perbuatan Curang



3.1.10. Transaksi Biaya

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transaksi Rahasia ini menunjukkan hasil pada 4,00 (**empat koma nol**). Indeks ini dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Tinggi Gorontalo “Sangat Baik”

Grafik 10
Data Responden
Unsur Transaksi Rahasia



Dari Survei Persepsi Anti Korupsi 10 (sepuluh) Indikator tersebut diatas, maka diperoleh Survei Persepsi Anti Korupsi (IPAK) satuan kerja Pengadilan Tinggi Gorontalo Triwulan IV tahun 2025 adalah sebesar sebesar 4,00 (Empat Koma NolNol) jika dikonversi menjadi 99,94 % (sembilan sembilan Koma sembilan empat) dan berada pada kategori “Sangat Baik”.

Tabel 3
Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja
Pada Pengadilan Tinggi Gorontalo

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
1	Prosedur	3,98
2	Penyalahgunaan Jabatan	4,00
3	Menjual Pengaruh	4,00
4	Tarib/Biaya	4,00
5	Biaya Tambahan	4,00
6	Hadiah	4,00
7	Transparansi Pembayaran	4,00
8	Percaloan	4,00
9	Perbuatan Curang	4,00
10	Transaksi Rahasia	4,00

3.2. Evaluasi Hasil Survey

Dari data pada table 3 diatas dapat kita lihat bahwa terdapat 3 (tiga) indikator penilai survei Persepsi Anti Korupsi Pada Pengadilan Tinggi Gorontalo dengan nilai terendah yaitu Indikator Kesesuaian Prosedur, Penyalahgunaan Jabatan serta Menjual Pengaruh.

Setelah dilakukan monitoring dan evaluasi terhadap 3 (tiga) Unsur terendah tersebut diatas maka ditemukan beberapa penyebab hasil indeks Persepsi Anti Korupsi pada Pengadilan tinggi Gorontalo periode Oktober sampai dengan Desember Tahun 2025 yaitu sebagai berikut:

1. Manipulasi Peraturan/Prosedur ;

Untuk Indikator ini telah dikategorikan sangat baik, Informasi Pelayanan telah di publikasikan melalui Layanan Publik di Website Resmi Pengadilan Tinggi Gorontalo, serta Melakukan Ekspos terhadap alur standar Pelayanan yang tersedia di Meja PTSP. Dan memastikan bahwa seluruh informasi telah sesuai dengan Prosedur yang berlaku dan memberikan Pelayanan Kepada Pengguna layanan tidak membedakan suku, Agama dan kekerabatan Terhadap Pengguna Layanan.

2. Penyalahgunaan Jabatan.

Untuk indikator ini sudah berada di kategori sangat baik, namun Pimpinan Pengadilan Tinggi tetap selalu memberikan Pembinaan Kepada seluruh Aparat Peradilan untuk tidak menyalahgunakan jabatan untuk kepentingan pribadi hal ini selalu disampaikan oleh Pimpinan dalam acara rapat Dinas setiap bulanya dilingkungan Pengadilan Tinggi Gorontalo.

3. Menjual Pengaruh.

Untuk Indikator ini sudah berada di kategori sangat baik, Pimpinan Pengadilan Tinggi Gorontalo selalu aktif dalam melakukan pembinaan terhadap seluruh Pegawai untuk Tidak Menawarkan bantuan dalam Pengurusan Surat berkas perkara, dalam hal ini pembinaan dilakukan pada saat apel Pagi dan sore serta pada rapat-rapat berjenjang dan rapat Dinas.

3.3 . Tindak Lanjut Hasil Survey

Adapun tindak lanjut Hasil terhadap hasil Survey Indeks Persepsi Anti Korupsi 3 (tiga) nilai terendah adalah sebagai berikut:

1. Pejabat Pengelola dan Penanggung Jawab PTSP memberikan Pembinaan terhadap para Petugas layanan agar senantiasa memberikan layanan sesuai dengan Prosedur yang berlaku tanpa memandang suku, agama, maupun Faktor kekerabatan/kekeluargaan antara Petugas layanan dengan Pengguna Layanan.
2. Pejabat Pengelola dan Penanggung Jawab PTSP meningkatkan Pengawasan terhadap penerapan Nomor antrian layanan sesuai dengan nomor antrian kedatangan sesuai dengan nomor antrian yang telah disediakan di ruang PTSP sehingga Penerima layanan tidak merasa di curangi dalam menerima layanan.
3. Pimpinan dan Pejabat Pengelola dan Penanggung Jawab PTSP selalu memberikan arahan melalui Briping atau pun rapat dinas guna mengingatkan kepada petugas pemberi layanan untuk menjunjung tinggi nilai integritas dalam memberi layanan serta menolak setiap pemberian imbalan dalam bentuk apapun dalam pemberian layanan kepada penerima layanan.

BAB IV DATA SURVEI

4.1. Data Responden

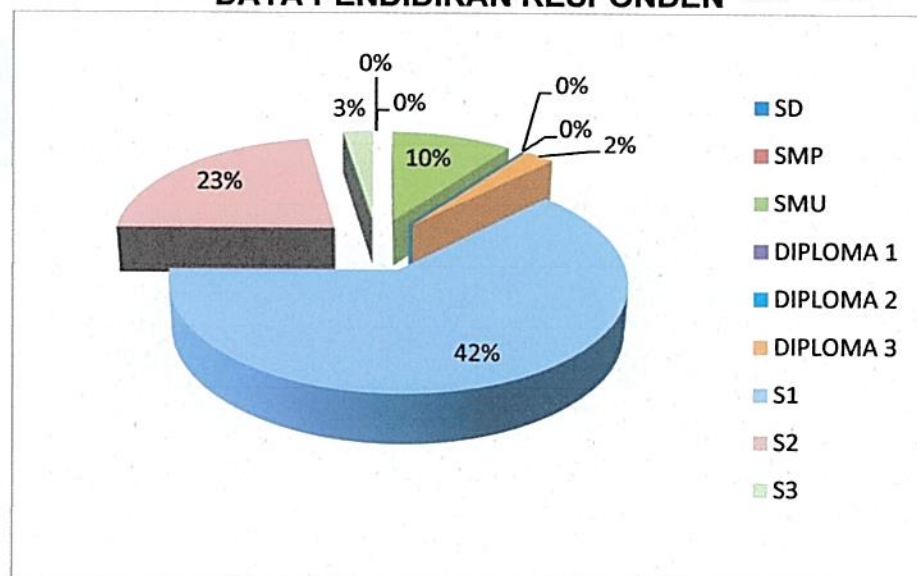
4.1.1. Tingkat Pendidikan Responden

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik pendidikan terakhir dibawah, mayoritas adalah S1 dengan jumlah 25 responden.

**Tabel 4
RESPONDEN BERDASARKAN PENDIDIKAN**

PENDIDIKAN	JUMLAH RESPONDEN	PERSENTASE
SD	0	0%
SMP	0	0%
SMU	4	10%
DIPLOMA 1	0	0%
DIPLOMA 2	0	0%
DIPLOMA 3	1	3%
S1	25	63%
S2	9	23%
S3	1	3%
TOTAL	40	100%

**GRAFIK 11
DATA PENDIDIKAN RESPONDEN**



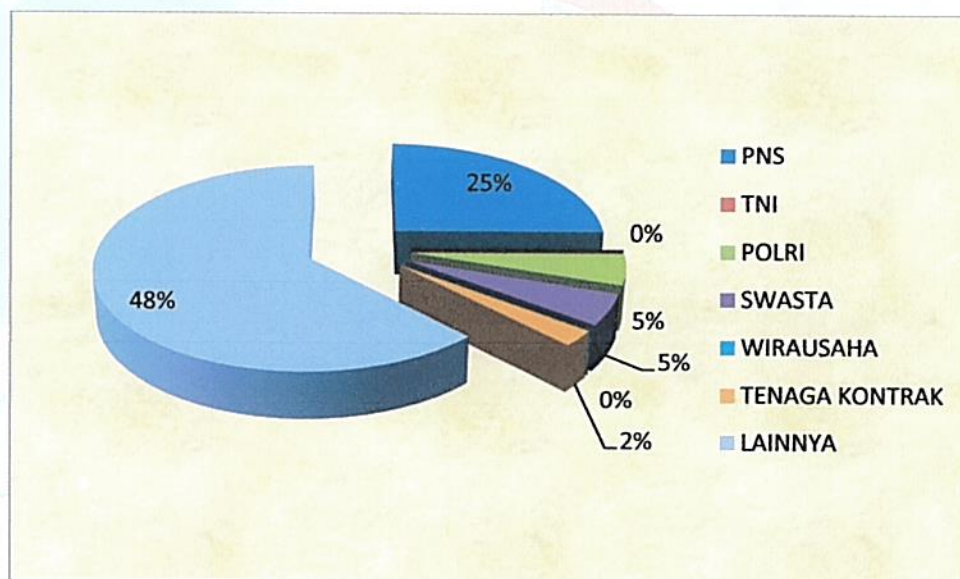
4.1.2. Pekerjaan Utama Responden

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik Pekerjaan Utama dibawah, mayoritas adalah Lainnya dengan jumlah 25 responden.

Tabel 5
RESPONDEN BERDASARKAN PEKERJAAN UTAMA

PEKERJAAN	JUMLAH RESPONDEN	PERSENTASE
PNS	10	25%
TNI	0	0%
POLRI	2	5%
SWASTA	2	5%
WIRAUUSAHA	0	0%
TENAGA KONTRAK	1	3%
LAINNYA	25	63%
TOTAL	40	100%

GRAFIK 12
DATA PEKERJAAN UTAMA RESPONDEN



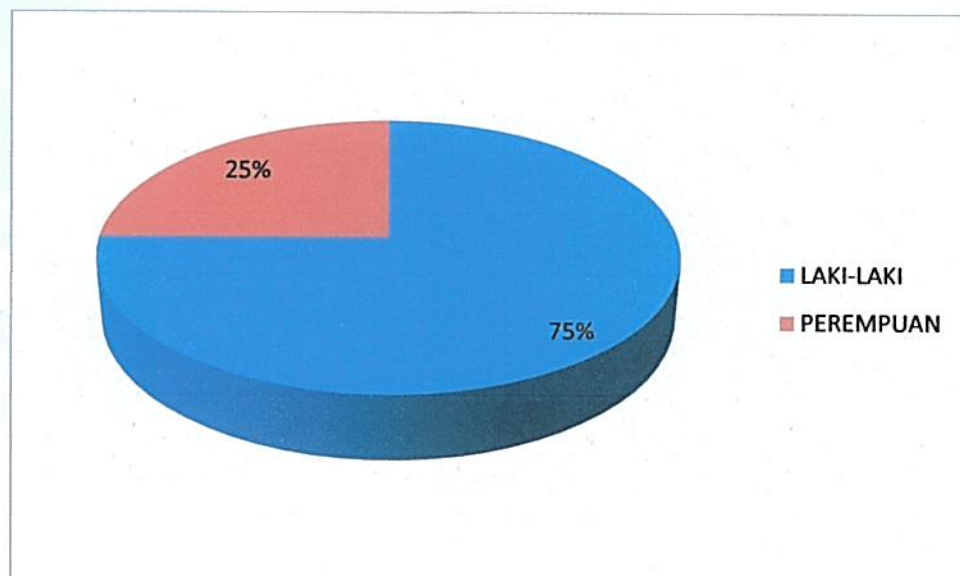
4.1.3. Jenis Kelamin Responden

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik jenis kelamin laki-laki dengan jumlah 30 responden dan kelamin perempuan dengan jumlah 10 responden

Tabel 6
RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN

JENIS KELAMIN	JUMLAH RESPONDEN	PERSENTASE
LAKI-LAKI	30	75%
PEREMPUAN	10	25%
TOTAL	40	100%

GRAFIK 13
DATA JENIS KELAMIN RESPONDEN



4.2. Data Dukung Lainnya

4.2.1. Indeks Total

Indeks Total	Data Umum Responden	Data Domisili Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsur
SURVEY INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI PENGADILAN TINGGI GORONTALO NILAI INDEKS 4,00 / 99,94 % Periode 1 Oktober 2025 sampai 31 Desember 2025					
Jumlah		40 RESPONDEN			
Jenis Kelamin		LAKI-LAKI : 20 ORANG			
		PEREMPUAN : 11 ORANG			
Pendidikan		Tidak / Belum Sekolah : 0 ORG			
		Diploma 2 : 0 ORG			
		SD : 0 ORG			
		SMP : 0 ORG			
		SMA : 4 ORG			
		Diploma 1 : 0 ORG			
Pekerjaan		PNS : 10 ORG			
		TNI : 0 ORG			
		POLRI : 2 ORG			
		LAINNYA : 28 ORG			
		Diploma 3 : 1 ORG			
		S1 : 25 ORG			
		S2 : 9 ORG			
		S3 : 1 ORG			
		SWASTA : 2 ORG			
		WIRALSAHA : 0 ORG			
		TENAGA KONTRAK : 1 ORG			

4.2.2. Data Domisili Responden

Nilai Indeks & Detil Responden

Preview Publikasi

Indeks Total

Data Umum Responden

Data Domisili Responden

Data Umur Responden

Data Layanan

Nilai Per Unsur

Daerah Domisili

Jumlah (Orang)

1

DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

1

2

SULAWESI UTARA

1

3

GORONTALO

38

4.2.3. Data Umur Responden

NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN



Preview Publikasi

Indeks Total

Data Umum Responden

Data Domisili Responden

Data Umur Responden

Data Layanan

Nilai Per Unsur

Deskripsi	Jumlah (Orang)	% (Persen)
18 - 28 Th	8	20.00
29 - 39 Th	20	50.00
40 - 49 Th	10	25.00
50 - 59 Th	2	5.00
60 - 69 Th	0	0.00
Total	40	

4.2.4. Data Layanan

Nilai Indeks & Detil Responden

Preview Publikasi

Indeks Total

Data Umum Responden

Data Domisili Responden

Data Umur Responden

Data Layanan

Nilai Per Unsur

Layanan

Jumlah (Orang)

1

Layanan Hukum / Informasi

23

2

Layanan Administrasi Umum

13

3

Layanan e-Court

4

4.2.5. Nilai Per Unsur

Indeks Total	Data Umum Responden	Data Domisili Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsur							
Deskripsi		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Keterangan
Jumlah		109	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
NRR Per RL		3.975	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	39.975
NRR Tertimbang		0.308	0.400	0.400	0.400	0.400	0.400	0.400	0.400	0.400	0.400	3.998
IPAK: Unit Pelayanan												4.00

4.2.6. Tiga Unsur Terendah

EVALUASI NILAI UNSUR		
3 Unsur Terendah	3 Unsur Tertinggi	
No.	Unsur	Nilai
1	Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?	159
2	Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dan petugas untuk meminta imbalan tertentu?	100
3	Pernakah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara?	100

4.2.7. Tiga Unsur Tertinggi

EVALUASI NILAI UNSUR		
3 Unsur Terendah	3 Unsur Tertinggi	
No.	Unsur	Nilai
1	Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dan petugas untuk meminta imbalan tertentu?	160
2	Pernakah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara?	160
3	Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan?	160

4.2.8. Data Umum Responden

No.	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu Rekam
1	Filya Chintan Polopa SH R.064536-PAK-3A4AE2CECD No. HP 081241567741	GORONTALO	37 Tahun Perempuan	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 Desember 2025
2	Mohamad Raza Bantulu R.064536-PAK-4C860C0CFC No. HP 085330369038	GORONTALO	28 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 Desember 2025
3	Erikson Dili R.064536-PAK-817967AFD7 No. HP 0823265012495	SULAWESI UTARA	32 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 Desember 2025
4	Rasid H. Saylu R.064536-PAK-413C608137 No. HP 082177728341	GORONTALO	43 Tahun Laki-laki	S1 SINASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Desember 2025
5	Mohamad Faz W Ischak R.064536-PAK-40802FF30E No. HP 81328133883	GORONTALO	27 Tahun Laki-laki	S2 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Desember 2025
6	MOH.TALFIK MATEHA R.064536-PAK-36832E9620 No. HP 81243428819	GORONTALO	32 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Desember 2025
7	Anonim R.064536-PAK-5185511755 No. HP 82293417442	GORONTALO	28 Tahun Laki-laki	S2 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Desember 2025
8	Mohamad Ruslan Rahman R.064536-PAK-4E2FE34768 No. HP 82296867971	GORONTALO	27 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Desember 2025
9	Husnul R.064536-PAK-1503609819 No. HP 82293068311	GORONTALO	27 Tahun Perempuan	S2 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Desember 2025
10	MUHAMMAD FADLY THAB R.064536-PAK-48A535C9C8 No. HP 82349022380	GORONTALO	39 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Desember 2025

11	Anonim R-064539-PAK-C20B04E372 No HP 81317563309	GORONTALO	32 Tahun Laki-laki	S1 LANNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Desember 2025
12	Sgt Bulutawa R-064539-PAK-0F3C200654C No HP 8533825030	GORONTALO	32 Tahun Laki-laki	S1 LANNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Desember 2025
13	Rani Pinali R-064539-PAK-343D06F0F No HP 82187760204	GORONTALO	49 Tahun Laki-laki	S2 LANNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Desember 2025
14	Dr Alvan Mato .S Pd I SH M Pd I R-064539-PAK-4B96B117D No HP 8135058488	GORONTALO	38 Tahun Laki-laki	S3 LANNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Desember 2025
15	Awaludin Habbie R-064539-PAK-830C2C1A4F No HP 88219025008	GORONTALO	26 Tahun Laki-laki	S2 LANNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Desember 2025
16	Muklis Brekat SH MH R-064539-PAK-8B730CFABA No HP 8812461502	GORONTALO	54 Tahun Laki-laki	S2 LANNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Desember 2025
17	Rustam Yusuf R-064539-PAK-7B4177A4FC No HP 82200140831	GORONTALO	40 Tahun Laki-laki	S1 LANNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Desember 2025
18	Roy Pomalle R-064539-PAK-31845045F8 No HP 82291364544	GORONTALO	46 Tahun Laki-laki	S1 LANNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Desember 2025
19	Fahricard Dewa Yustio Diko R-064539-PAK-64147B7733 No HP 88215687851	GORONTALO	30 Tahun Laki-laki	S1 LANNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Desember 2025
20	Handy R-064539-PAK-0F87265DC No HP 881330400794	GORONTALO	41 Tahun Laki-laki	S2 LANNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 November 2025
21	Wartin M. Hulusani R-064539-PAK-6E45C3B15 No HP 82219028808	GORONTALO	41 Tahun Perempuan	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 November 2025
22	Pero Lestari R-064539-PAK-28037561A0 No HP 888342820959	GORONTALO	35 Tahun Perempuan	S1 LANNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 November 2025
23	Muhammad Fady Fieranto R-064539-PAK-EFF8C44F45 No HP 8567504488	GORONTALO	30 Tahun Laki-laki	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 November 2025
24	Dewi Kumari Pangoro R-064539-PAK-85450116F5 No HP 881243499717	GORONTALO	36 Tahun Perempuan	Diploma 3 LANNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 November 2025
25	Rafika Mola R-064539-PAK-5AETDD3481 No HP 85397320828	GORONTALO	36 Tahun Perempuan	S1 TENAGA KONTRAK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 November 2025
26	Riky Handryanto Modanggu R-064539-PAK-33C20675C8 No HP 882193154502	GORONTALO	38 Tahun Laki-laki	S2 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 November 2025
27	Fachmy A. Oeder R-064539-PAK-688F86E358 No HP 888338830087	GORONTALO	43 Tahun Laki-laki	S1 POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 November 2025
28	Desy Christin Kaled R-064539-PAK-A3D45D08EC9 No HP 881228271965	GORONTALO	29 Tahun Perempuan	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 Oktober 2025
29	M Taufik Lasena R-064539-PAK-8E27C22218 No HP 81776303897	GORONTALO	34 Tahun Laki-laki	S1 LANNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Oktober 2025
30	Puti Almira Maimun Yusup R-064539-PAK-E810CFE5B8 No HP 82363731985	GORONTALO	29 Tahun Perempuan	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Oktober 2025

31	Nur Rakhma Halda R-064539-IPAK-0E02A0F213 No. HP 8234320033	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	30 Tahun Perempuan	S2 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Oktober 2025
32	Mohamad Azy Dwyer S. H R-064539-IPAK-C5C060B341 No. HP 82340426014	GORONTALO	28 Tahun Laki-laki	S1 POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 Oktober 2025
33	Andi Adun R-064539-IPAK-0002C43E93 No. HP 82344555531	GORONTALO	38 Tahun Laki-laki	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Oktober 2025
34	Mohammad Taufik Latena SH R-064539-IPAK-C5C060B341 No. HP 81779303057	GORONTALO	40 Tahun Laki-laki	S1 LATIANYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Oktober 2025
35	Hamid Henggan R-064539-IPAK-00B526BF13 No. HP 082191849239	GORONTALO	33 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Oktober 2025
36	Aronim R-064539-IPAK-877332C3F No. HP 0853697012	GORONTALO	40 Tahun Laki-laki	SMU SINASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Oktober 2025
37	Zohrin Busura R-064539-IPAK-1DA1E5ACCB No. HP 081300087930	GORONTALO	27 Tahun Perempuan	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 Oktober 2025
38	Ti Kristany Margono R-064539-IPAK-66E384CC47 No. HP 081243460508	GORONTALO	58 Tahun Perempuan	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 Oktober 2025
39	Randa Fatmiana Nuhamdin R-064539-IPAK-2C8027BA95 No. HP 08114383802	GORONTALO	44 Tahun Laki-laki	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Oktober 2025
40	Ivan Dama Syamraja R-064539-IPAK-6F546E0A3A No. HP 082345401830	GORONTALO	29 Tahun Laki-laki	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Oktober 2025

