



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptil Kolaboratif

#bangga
melayani
bangsa

PENGADILAN TINGGI GORONTALO



**LAPORAN
INDEK KEPUASAN MASYARAKAT
(IKM)
TRIWULAN IV TAHUN 2025
(OKTOBER-DESEMBER 2025)**

**LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN
TRIWULAN IV TAHUN 2025
Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi
Nomor 04 Tahun 2023
DI PENGADILAN TINGGI GORONTALO**



**Disahkan di Gorontalo
Pada Hari Rabu 31 Desember 2025**

Ketua Pengadilan Tinggi Gorontalo



Pengarah,


Enda Annatje Maukar, S.H., M.H.

Ketua Tim Survei


Masdin Daliuwa, SH.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Pelayanan Publik (*Public Service*) oleh Birokrasi merupakan salah satu perwujudan dan fungsi Aparatur Negara sebagai Abdi Masyarakat disamping sebagai Abdi Negara. Pelayanan Publik oleh Birokrasi dimaksudkan untuk menyejahterakan masyarakat. Dengan demikian Pelayanan Publik diartikan sebagai pemberian layanan (melayani) orang atau masyarakat yang mempunyai kepentingan pada organisasi itu sesuai dengan aturan pokok dan tata cara yang telah diterapkan.

Berbagai cara telah ditempuh atau dilakukan guna memperbaiki pelayanan publik oleh setiap instansi pemerintah, namun penyelenggaraan pelayanan publik masih tetap menjadi keluhan masyarakat karena tidak sesuai keinginan masyarakat. Seluruh pendekatan yang digunakan selama ini dalam upaya perbaikan pelayanan hanya berdasarkan kepada perintah sesuai penyedia layanan semata-mata, tidak dipadukan dengan keinginan masyarakat sebagai pengguna layanan.

Pemerintah sangat membutuhkan informasi dari unit pelayanan instansi pemerintah secara rutin, dengan harapan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan di instansi pemerintah kepada masyarakat, oleh karena itu Pengadilan Tinggi Gorontalo mengadakan survei ini. Survei ini yang berdasarkan pada Surat Dirjen BADILUM Tanggal 13 April 2016 Nomor: 520/DJU/PS.02/4/2016, Yang mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor : 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Peyelenggara Pelayanan Publik, Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Apatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas dan Surat Keputusan Direktorat Jendral Badilum Nomor: 1639/dJU/SK/OT 01.1/9/2015, Tentang standar Pedoman Standar Pealayanan Pemberian Informasi Publik.

Peraturan ini dimaksud untuk memberikan arahan dan Pedoman yang jelas dan tegas bagi Peyelenggara Pelayanan Publik, khususnya segenap jajaran di Pengadilan Tinggi Gorontalo.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Gorontalo, 31 Desember 2025

Tim Survei

DAFTAR ISI

BAB I	1
KUESIONER SURVEI.....	1
1.1. Kuesiner Survei.....	1
BAB II	3
METODOLOGI SURVEI	3
2.1. Kriteria Responden.....	3
2.2. Metode Penelitian.....	3
2.3. Metode Pengolahan Data dan Analisis.....	4
BAB III.....	6
PENGOLAHAN SURVEI.....	6
3.1. Analisis Hasil Survei.....	6
3.2. Evaluasi Hasil Survey.....	11
3.3. Tindak Lanjut Hasil Survei	12
BAB IV.....	13
DATA SURVEI.....	13
4.1. Data Responden.....	13
4.2. Data Dukung Lainnya.....	15

BAB I

KUESIONER SURVEI

1.1. Kuisisioner Survei

Seiring kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, unit penyelenggaraan publik dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan perbaikan pelayanan. Pelayanan publik yang dilakukan oleh aparatur pemerintah saat ini belum memenuhi harapan masyarakat. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media masa dan jaringan sosial, sehingga memberikan dampak buruk terhadap pelayanan pemerintah, yang menimbulkan ketidak percayaan dari masyarakat.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan.

Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Indeks Kepuasan Masyarakat ini dapat menggunakan metode dan teknik yang sesuai. Berdasarkan hal tersebut, Pengadilan Tinggi Gorontalo telah melaksanakan Indeks Kepuasan Masyarakat dalam rangka pelaksanaan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik serta Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor : 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas.

Melalui hasil survei ini, diharapkan agar menjadi motivasi dalam peningkatan kualitas pelayanan publik pada Pengadilan Tinggi Gorontalo dalam mewujudkan kinerja penyelenggaraan pemerintahan dan meningkatkan akuntabilitas serta kepercayaan masyarakat kepada Pengadilan Tinggi Gorontalo dimasa yang akan datang.

Adapun Kuesioner /Daftar Pertanyaan Terkait Survei Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) pada satuan Kerja Pengadilan Tinggi Gorontalo terdiri dari:

Pertanyaan 1	:	Bagaimana Pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada Pelayanan dengan jenis pelayanan pada Pengadilan?
Pertanyaan 2	:	Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan Prosedur Pelayanan pada Pengadilan ?
Pertanyaan 3	:	Bagaimana Pendapat saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan Pelayanan?
Pertanyaan 4	:	Bagaimana Pendapat saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada Pelayanan di Pengadilan sesuai dengan tarif resmi?
Pertanyaan 5	:	Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian hasil yang dapat dari pelayananan dengan jenis layanan yang diberikan?
Pertanyaan 6	:	Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan?
Pertanyaan 7	:	Bagaimana pendapat saudara tentang kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan?
Pertanyaan 8	:	Bagaimana pendapat saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan?
Pertanyaan 9	:	Bagaimana pendapat saudara tentang laman pengaduan pengguna layanan?

BAB II

METODOLOGI PENELITIAN

2.1. Kriteria Responden

Responden Survei Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) dikumpulkan dalam kegiatan ini sesuai dengan jumlah seluruh penerima layanan yang telah selesai menerima pelayanan pada satuan kerja Pengadilan Tinggi Gorontalo. Adapun populasi dalam penelitian ini terdiri dari masyarakat yang menggunakan Layanan pada Pengadilan Tinggi Gorontalo..

Pada Periode Penelitian ini, Pengadilan tinggi Gorontalo menentukan Jumlah Sample sebanyak 41 (Empat Puluh satu) Responden yang menggunakan layanan pada Pengadilan Tinggi Gorontalo.

2.2. Metode Penelitian

untuk penelitian Survei Indek Kepuasan Masyarakat menggunakan Metode Deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai Variabel Mandiri, Baik satu variable ataupun lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

Sebelum melaksanakan survei ada beberapa persiapan yang perlu diperhatikan adalah sebagai berikut.

- **Penetapan pelaksanaan**

Dilaksanakan sendiri, survey dapat dilaksanakan secara mandiri oleh penyelenggara pelayanan dengan SDM yang dimiliki.

- **Penyiapan bahan**

- **Penetapan Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan data.**

- **Penyusunan Jadwal.**

2.3. Metode Pengolahan data Analisis

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instumen kuesioner yang diisi oleh penerima secara layanan melalui aplikasi Survey Pelayanan Elektronik (SISUPER Direktorat Jendral Badan Peradilan UMUM Mahkamah Agung RI). Pengumpulan data dilaksanakan pada Rentang Waktu dari tanggal 01 Oktober sampai 31 Desember Tahun 2025, selanjutnya data diolah by System melalui Aplikasi Survey Pelayanan Eektronik (SISUPER Direktorat Jendral Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung RI).

Kegiatan Pengumpulan data Kuesioner Survei Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) diawasi oleh Ketua Survei Pelanggan Yaitu Bapak Masdin Daliuwa,SH (Panmud Hukum Pengadilan Tinggi Gorontalo) Ketua survei akan mengecek kerja petugas pelaksana dan bertanggung jawab terhadap hasil perhitungan survei Indeks Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Tinggi Gorontalo.

Adapun Proses Pelaksanaan Pengumpulan data dilaksanakan dengan cara sebagai berikut:

- Responden yang telah selesai menerima layanan pada Pengadilan Tinggi Gorontalo diarahkan untuk mengisi survei secara elektronik melalui Aplikasi SISUPER BADILUM yang terletak di area PTSP Pengadilan Tinggi Gorontalo dengan alamat: http://bit.ly/survey_ptgto
- Isian data terhadap 9 (sembilan) unsur pertanyaan yang telah ditetapkan didalam elektronik kuesioner (e-survey).
- Hasil dari pengisian kuesioner yang dilaksanakan melalui aplikasi SISUPER BADILUM Kemudian dianalisa by Sistem melalui aplikasi SISUPER Badan Peradilan umum Mahkamah Agung RI.
- Data Pendapat Responden yang terisi dalam kuesioner online kemudian dikompilasi dan dipilah berdasarkan Umur, Jenis Kelamin, Pendidikan dan Pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.
- Variabel pada pengukuran ini didasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik serta Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor : 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas yang terdiri dari 9 ruang lingkup yang meliputi:

Setelah data terkumpul pada penelitian ini disusun dalam bentuk diagram frekuensi dan dianalisis dengan analisis statistik deskriptif.

Kesembilan ruang lingkup tersebut di atas, selanjutnya disusun ke dalam kuesioner dalam 9 item, dengan 4 opsi jawaban. Adapun penskorannya menggunakan skala likert, dengan skor 1 sampai 4.

Adapun Ruang lingkup Survei Indeks Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Tinggi Gorontalo adalah sebagaimana table 1 dibawah ini:

Tabel 1
Ruang Lingkup Survei Indeks Kepuasan Masyarakat

NO	RUANG LINGKUP
1	Persyaratan
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur
3	Waktu Penyelesaian
4	Biaya/Tarif
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
6	Kompetensi Pelaksana
7	Perilaku Pelaksana
8	Sarana dan Prasarana
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Table 2
Mutu Pelayanan

NO	Mutu Pelayanan	Norma Skor	
		Skala 100	Skala 1-4
1	A(Sangat Baik)	88,31-100,00	3,5323-4,00
2	B (Baik)	76,61-88,30	3,0644-3,532
3	C (Kurang Baik)	65,00-76,60	2,60-3,064
4	D (Tidak Baik)	25,00-64,99	1,00-2,5996

BAB III

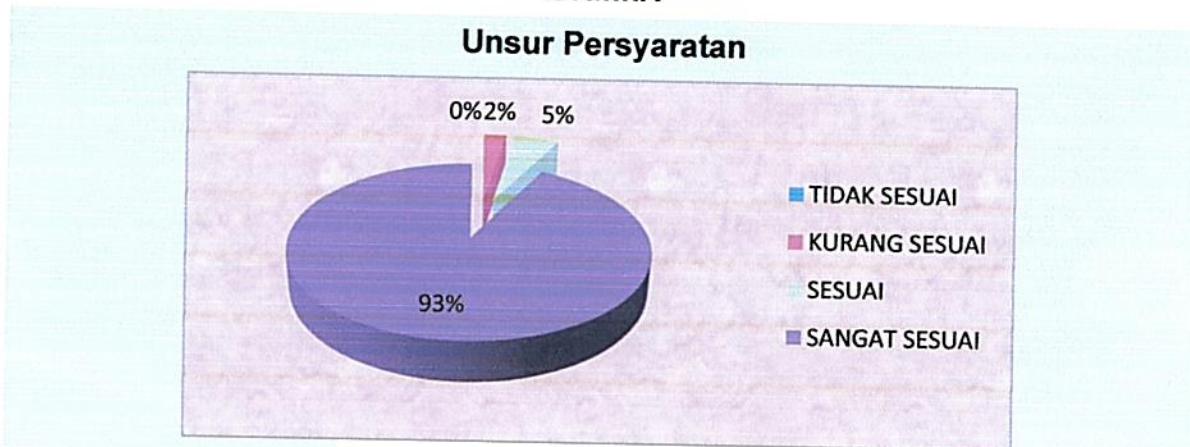
PENGOLAHAN SURVEI

3.1. Analisis Hasil Survey

3.1.1. Indikator Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik teknis maupun administratif. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar **3,90 (Tiga Koma Sembilan tiga)** dan berada pada kategori “**Sangat Baik**”.

Grafik.1

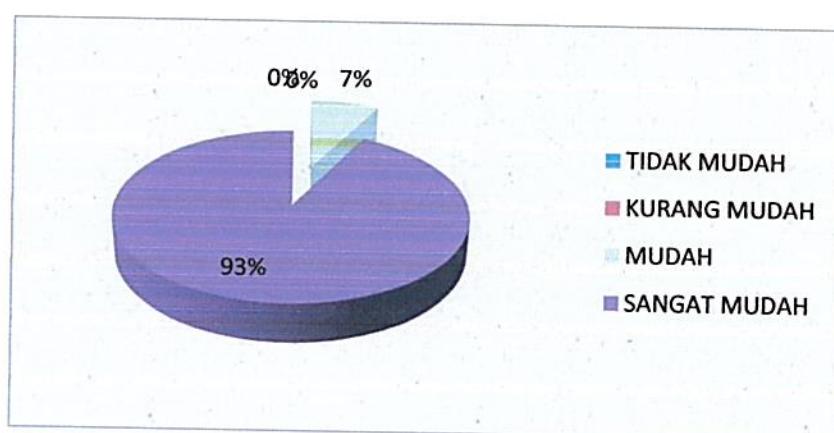


3.1.2. Sistem Mekanisme dan Prosedur

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor unsur Sistem, Mekanisme dan Prosedur adalah sebesar **3,93 (Tiga Koma Sembilan tiga)** dan berada pada kategori “**Sangat Baik**”.

Grafik 2

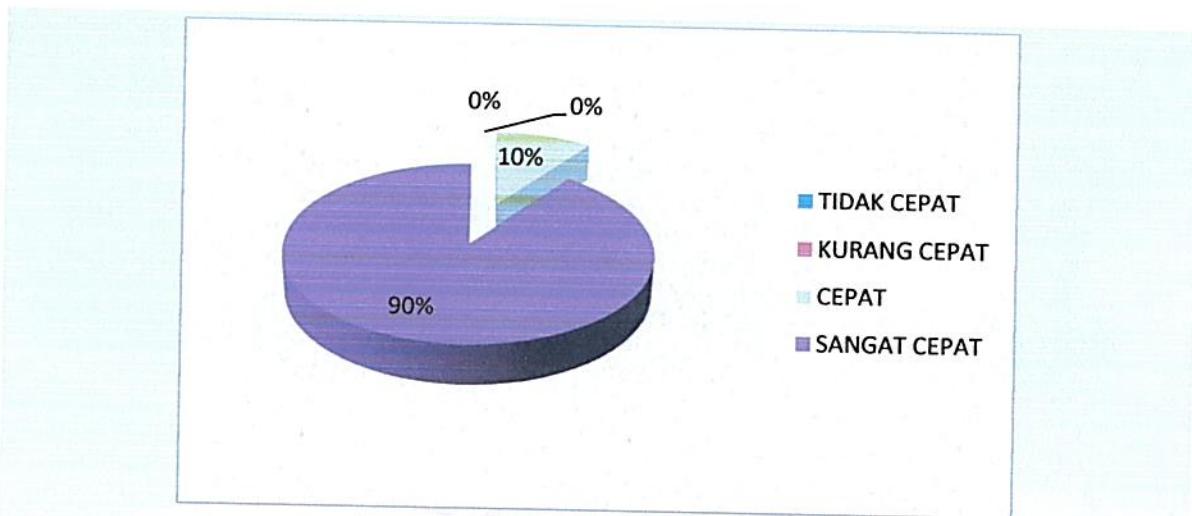
Data Responden Unsur Sistem, Mekanisme dan Prosedur



3.1.3. Waktu Penyelesaian

Waktu Penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor **3,90** (Tiga Koma Sembilan tiga) dan berada pada kategori “ Sangat Baik”.

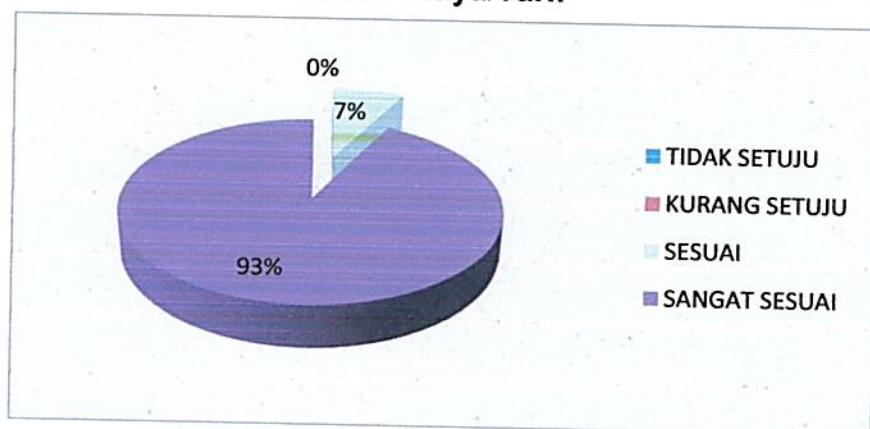
Grafik 3
Unsur Waktu Pelayanan



3.1.4. Biaya/Tarif

Biaya/tarif adalah biaya yang menyangkut administrasi yang dipungut berdasarkan aturan yang telah ditetapkan. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor **3,93** (Tiga Koma Sembilan tiga) dan berada pada kategori “ Sangat Baik”.

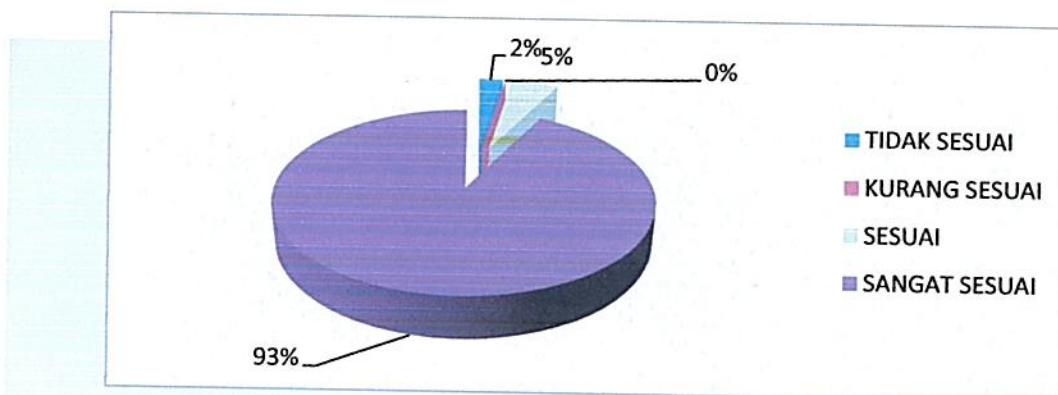
Grafik 4
Data Responden
Unsur Biaya/Tarif



3.1.5. Produk Spesifikasi Jenis Layanan

Produk sepsifikasi jenis layanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk layanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis layanan. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor **3,88 (tiga koma delapan-delapan)** dan berada pada kategori “Sangat Baik”.

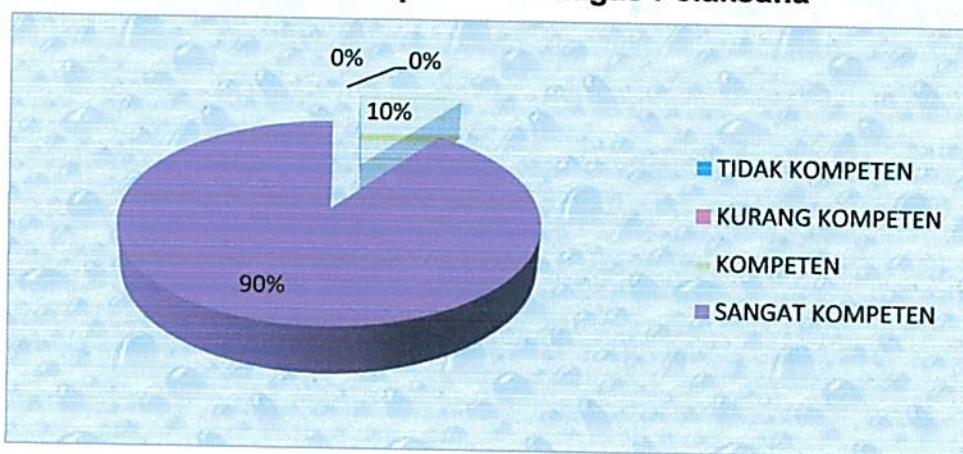
Grafik 5
Data Responden
Unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan



3.1.6. Kompetensi Pelaksana

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor **3,90 (Tiga Koma Sembilan tiga)** dan berada pada kategori “ Sangat Baik”.

Grafik 6
Data Responden
Unsur Kompetensi Petugas Pelaksana

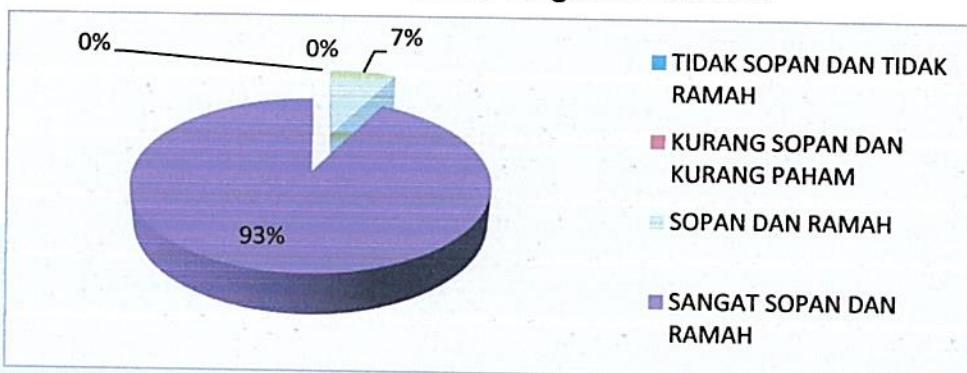


3.1.7. Perilaku pelaksana

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar **3,93 (Tiga Koma Sembilan tiga)** dan berada pada kategori “ Sangat Baik”.

Grafik 7

Unsur Perilaku Petugas Pelaksana

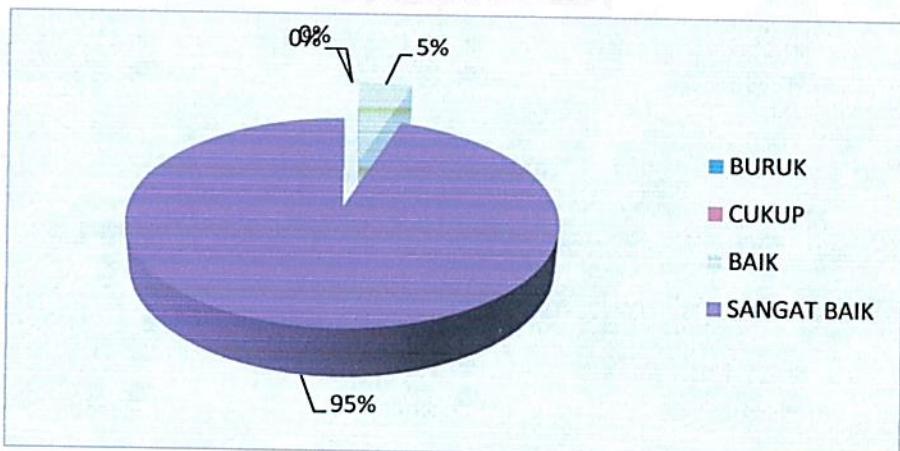


3.1.8. Sarana dan prasarana

Sarana dan Prasarana untuk menunjang dalam pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor **3,95 (Tiga Koma Sembilan lima)** dan berada pada kategori “ Sangat Baik”.

Grafik 8

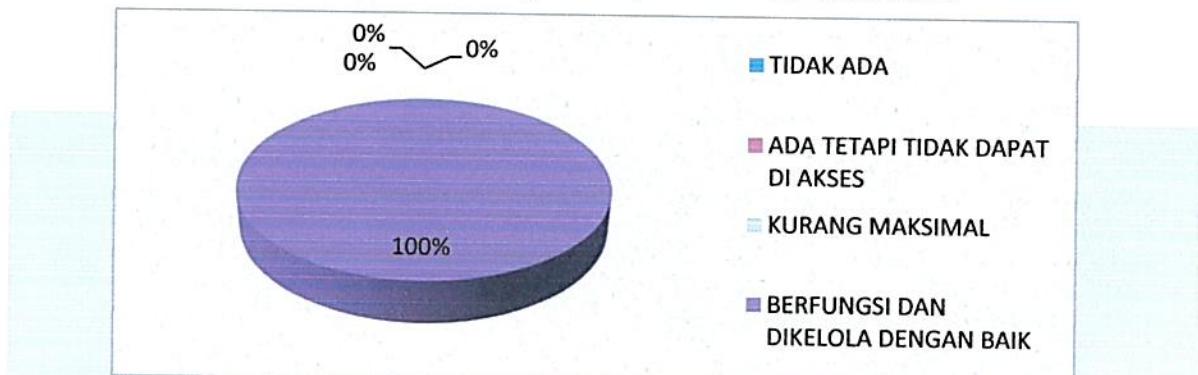
Data Responden Unsur Sarana dan Prasarana



3.1.9. Penanganan pengaduan, saran dan masukan

Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor **4,00** (empat koma nolnol) dan berada pada kategori “**Sangat Baik**”.

Grafik 9
Data Responden
Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan



1. Dari Survei Indeks Kepuasan Masyarakat 9 (Sembilan) Indikator tersebut diatas, maka diperoleh indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) satuan kerja Pengadilan Tinggi Gorontalo Bulan Oktober – Desember tahun 2025 Adalah **3,92 (Tiga Koma Sembilan dua)** dan berada pada kategori “**SANGAT BAIK**”.

Tabel 3

Rata-Rata Skor dan Peringkat Pada Setiap Ruang Lingkup Pengukuran Indeks Persepsi Kepuasan Masyarakat Di Pengadilan Tinggi Gorontalo.

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,90
U2	Prosedur Pelayanan	3,93
U3	Kecepatan Waktu Pelayanan	3,90
U4	Biaya/Tarif	3,93
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,88
U6	Kompetensi Petugas dalam Pelayanan	3,90
U7	Perilaku Petugas Pelayanan	3,93
U8	sarana dan Prasarana	3,95
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4,00

3.2 Evaluasi Hasil Survey

Dari data pada table 3 diatas dapat kita lihat bahwa terdapat 3 (tiga) indikator penilai survey Survei Indeks Kepuasan Masyarakat Pada Pengadilan Tinggi Gorontalo dengan nilai terendah yaitu Kesesuaian Produk Pelayanan, Kompetensi Petugas Pelayanan, Kecepatan Waktu Pelayanan.

Setelah dilakukan monitoring dan evaluasi terhadap 3 (tiga) Unsur terendah tersebut diatas maka ditemukan beberapa penyebab hasil indeks Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan tinggi Gorontalo periode Oktober, November sampai Desember Tahun 2025 yaitu sebagai berikut:

1. Kesesuaian Pelayaan ;

Untuk indikator ini sudah berada pada kategori sangat baik, setiap Pelayanan yang diberikan oleh Petugas telah sesuai dengan Standar Operasional Pelayanan pada Pengadilan Tinggi Gorontalo.

2. Kesesuaian Persyaratan.

Untuk indikator ini sudah berada pada kategori sangat baik, evaluasi terhadap pengguna layanan yang masih mengalami Kesulitan dalam layanan Informasi Pengadilan Tinggi Gorontalo telah menyediakan layanan informasi melalui berbagai Media, Website, Brosur, Whats app, serta layar informasi yang tersedia diruang tunggu PTSP serta informasi melalui Petugas Pelayanan yang siap memberikan pelayanan secara Komunikatif dan ramah, sehingga dengan adanya evaluasi ini akan lebih meningkatkan kwalitas Pelayanan yang lebih baik lagi.

3. Kecepatan Waktu Pelayanan.

- Untuk indikator ini sudah berada pada kategori sangat baik, Pengadilan Tinggi Gorontalo telah berkomitmen untuk meningkatkan transaksi dan kwalitas Pelayanan Kepada Masyarakat, sebagai wujud nyata dari komitmen tersebut informasi dan ketepatan Waktu Pelayanan telah sesuai dengan Standar Operasional Pelayanan (SOP pada Pengadilan Tinggi Gorontalo.

3.3. Tindak Lanjut Hasil Survey

Adapun tindak lanjut Hasil terhadap hasil Survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) 3 (tiga) nilai terendah adalah sebagai berikut:

1. Pejabat Pengelola dan Penanggung Jawab PTSP memberikan Pembinaan terhadap para Petugas layanan agar senantiasa memberikan layanan sesuai dengan Prosedur yang berlaku tanpa memandang suku, agama, maupun Faktor kekerabatan/kekeluargaan antara Petugas layanan dengan Pengguna Layanan.

2. Pejabat Pengelola dan Penanggung Jawab PTSP meningkatkan Pengawasan terhadap penerapan Nomor antrian layanan sesuai dengan nomor antrian kedatangan sesuai dengan nomor antrian yang telah disediakan di ruang PTSP sehingga Penerima layanan tidak merasa di curangi dalam menerima layanan.
3. Pimpinan dan Pejabat Pengelola dan Penanggung Jawab PTSP selalu memberikan arahan melalui Briping atau pun rapat dinas guna mengingatkan kepada petugas pemberi layanan untuk menjunjung tinggi nilai integritas dalam memberi layanan serta menolak setiap pemberian imbalan dalam bentuk apapun dalam pemberian layanan kepada penerima layanan.



BAB V

DATA SURVEI

4.1. Data Responden

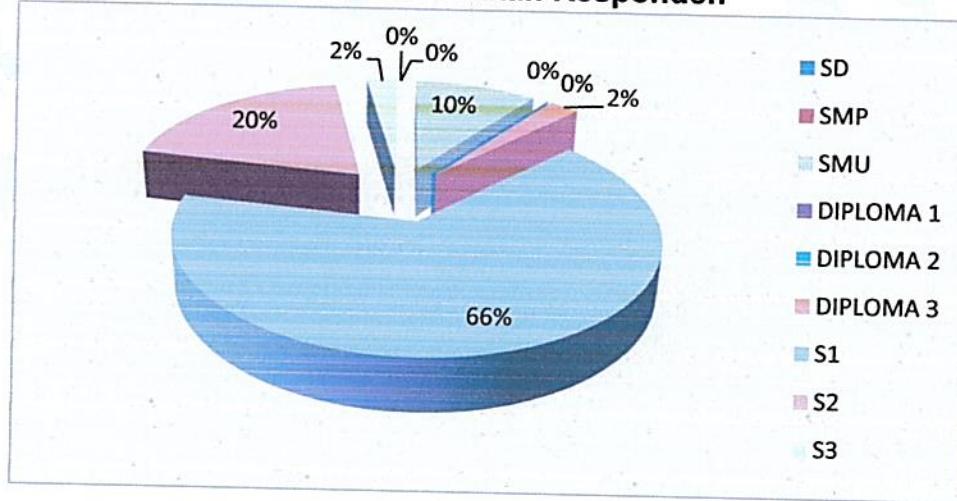
4.1.1. Tingkat Pendidikan Responden

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik pendidikan terakhir di bawah, mayoritas adalah S1 dengan jumlah 27 responden.

Tabel 4
Tabel Responden Berdasarkan Pendidikan

PENDIDIKAN	JUMLAH RESPONDEN	PERSENTASE
SD	0	0%
SMP	0	0%
SMU	4	10%
DIPLOMA 1	0	0%
DIPLOMA 2	0	0%
DIPLOMA 3	1	2%
S1	27	66%
S2	8	20%
S3	1	2%
TOTAL	41	100%

Grafik 10
Data Pendidikan Responden



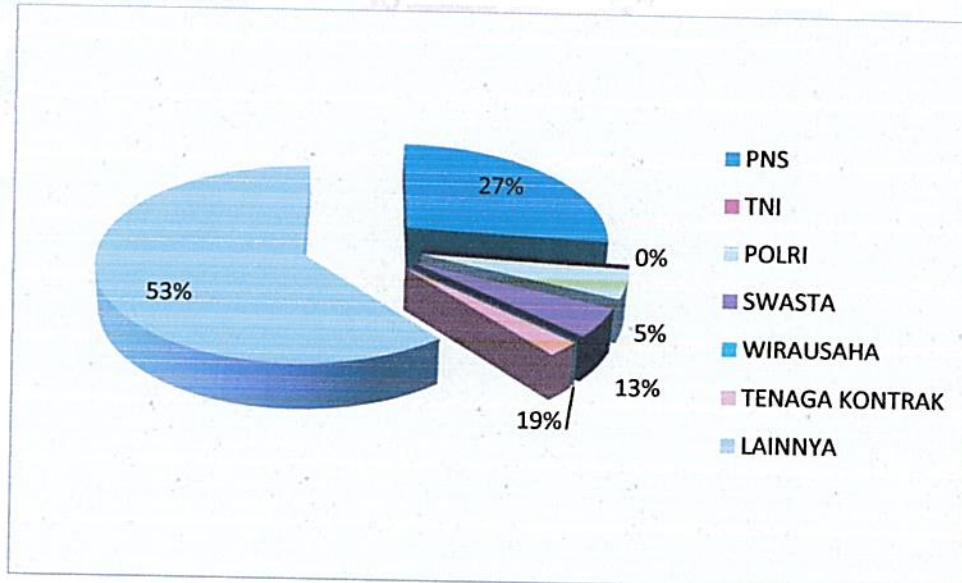
4.1.2. Pekerjaan Responden

Berdasarkan table responden menurut karakteristik pekerjaan utama diatas, mayoritas responden pada penelitian ini berpekerjaan utama sebagai Lainya dengan jumlah 25 responden.

Tabel 5
Tabel Responden Berdasarkan Pekerjaan Utama

PEKERJAAN	JUMLAH RESPONDEN	PERSENTASE
PNS	11	27%
TNI	0	0%
POLRI	2	5%
SWASTA	2	5%
WIRUSAHA	0	0%
TENAGA KONTRAK	1	2%
LAINNYA	25	61%
TOTAL	41	100%

Grafik 11
Data Pekerjaan Utama Responden



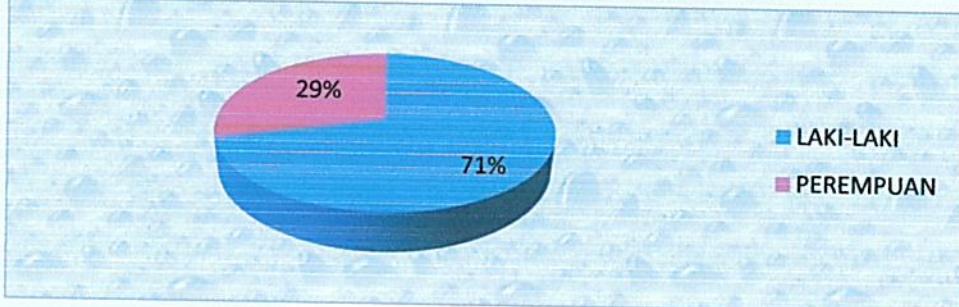
4.1.3. Jenis Kelamin Responden

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik jenis kelamin jumlah laki-laki 29 orang, dan perempuan 12 orang.

Tabel 6
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

JENIS KELAMIN	JUMLAH RESPONDEN	PERSENTASE
LAKI-LAKI	29	71%
PEREMPUAN	12	29%
TOTAL	41	100%

Grafik 12
Data Jenis Kelamin Responden



4.2. Data Dukung Lainnya

4.2.1. Indeks Total

Indeks Total	Data Umum Responden	Data Domisili Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsur
SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT	JUMLAH	41 RESPONDEN			
PENGADILAN TINGGI GORONTALO	JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI: 29 ORANG			
NILAI INDEKS	PEDIDIKAN	PEREMPUAN: 12 ORANG			
3,92 / 98,10 %	Tidak / Belum Sekolah: 0 ORG	Diploma 2: 0 ORG			
Periode 1 Oktober 2025 sampai 31 Desember 2025	SD: 0 ORG	Diploma 3: 1 ORG			
	SMP: 0 ORG	S1: 27 ORG			
	SMA: 4 ORG	S2: 8 ORG			
	Diploma 1: 0 ORG	S3: 1 ORG			
	FK: 11 ORG	SIVASTA: 2 ORG			
	TNI: 0 ORG	WIRAUSAHA: 0 ORG			
	POLRI: 2 ORG	TENAGAKONTRAK: 1 ORG			
	LAINNYA: 25 ORG				

4.2.2. Data Domisili Responden

Indeks Total	Data Umum Responden	Data Domisili Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsur
Daerah Domisili	Jumlah (Orang)				
1 DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA					1
2 SULAWESI UTARA					1
3 GORONTALO					29

4.2.3. Data Umur Responden

NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEEN		
 Preview Publikasi		
Indeks Total	Data Umur Responden	Data Domisili Responden
		Data Umur Responden
		Data Layanan
		Nilai Per Unsur
Deskripsi	Jumlah (Orang)	% (Persen)
18 - 29 Th	9	21,95
29 - 39 Th	20	48,78
40 - 49 Th	10	24,39
50 - 59 Th	2	4,88
60 - 69 Th	0	0,00
Total	41	

4.2.4. Data Layanan

Indeks Total	Data Umur Responden	Data Domisili Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsur
layanan					Jumlah (Orang)
1	Layanan Hukum / Informasi				21
2	Layanan Administrasi Umum				15
3	Layanan e-Court				4

4.2.5. Nilai Perunsur

Indeks Total	Data Umur Responden	Data Domisili Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsur					Keterangan
Deskripsi	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
Jumlah	100	101	100	101	109	100	101	102	104	
NRR Per RL	3.902	3.927	3.902	3.927	3.978	3.902	3.927	3.961	4.000	35.317
NRR Tembangan	0,434	0,436	0,434	0,436	0,431	0,434	0,438	0,439	0,444	3.924
Nilai Unt Pelayanan										68,10

4.2.6. Tiga Unsur Terendah

EVALUASI NILAI UNSUR	
3 Unsur Terendah	3 Unsur Tertinggi
No.	Unsur
1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dan pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ?
2	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?

4.2.7. Tiga Unsur Tertinggi

EVALUASI NILAI UNSUR	
3 Unsur Terendah	3 Unsur Tertinggi
No.	Unsur
1	Bagaimana pendapat Saudara tentang jaman pengaduan pengguna pelayanan ?
2	Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ?
3	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?

4.2.8. Data Umum Responden

1	Fiya Chirian Polpa, SH R-624530-IXM-F017C0F16 No. HP. 081241557741	GORONTALO	27 Tahun Perempuan	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 Desember 2025
2	Mohamad Reza Eanulu R-624530-IXM-DC5414E9C No. HP. 085330689308	GORONTALO	28 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 Desember 2025
3	Erikson OH R-624530-IXM-D761EDCFB9 No. HP. 082325012456	SULAWESI UTARA	32 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 Desember 2025
4	Chandra Gusasi R-624530-IXM-32200F2JA13 No. HP. 0732117747	GORONTALO	25 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Desember 2025
5	Mohamed Ruslan Rahman R-624530-IXM-54823FTEAF No. HP. 0220097971	GORONTALO	27 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Desember 2025
6	Husni R-624530-IXM-29AF14D69 No. HP. 02291065311	GORONTALO	27 Tahun Perempuan	S2 LAINNYA	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3 Desember 2025
7	MUHAMMAD FADLY THAIB R-624530-IXM-71060946EF No. HP. 02347022360	GORONTALO	30 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Desember 2025
8	Alexander B.T. R-624530-IXM-3A833C51282 No. HP. 01117553309	GORONTALO	32 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Desember 2025
9	Bacharudin Aria Serawan Sumber R-624530-IXM-F6A51ATEE1 No. HP. 0232684356	GORONTALO	27 Tahun Laki-laki	S2 SWASTA	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3 Desember 2025
10	Akbarul R-624530-IXM-07E000A97CE No. HP. 0126222102	GORONTALO	27 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3 Desember 2025
11	Sigit BuAidawa R-624530-IXM-319EFE09E No. HP. 05333829030	GORONTALO	22 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Desember 2025
12	Rami Pino R-624530-IXM-F02EE81D61 No. HP. 02187795024	GORONTALO	46 Tahun Laki-laki	S2 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Desember 2025
13	Dr Alvan Miro, S.Pd.I, M.Pd.I R-624530-IXM-F42443F3 No. HP. 0196680408	GORONTALO	38 Tahun Laki-laki	S3 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Desember 2025
14	Avaludin Habibi R-624530-IXM-FA1953228 No. HP. 08213622508	GORONTALO	25 Tahun Laki-laki	S2 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Desember 2025
15	Mukmin Breuk, SH, MH R-624530-IXM-F03F012CA No. HP. 08124491602	GORONTALO	54 Tahun Laki-laki	S2 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Desember 2025
16	Rustam Yusuf R-624530-IXM-F5414ETEB4 No. HP. 02290140531	GORONTALO	40 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Desember 2025
17	Roy Pomiale R-624530-IXM-ETCE180429 No. HP. 02291054544	GORONTALO	40 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Desember 2025
18	Fahrizard Deva Yustio Dipo R-624530-IXM-F46E63FC8 No. HP. 08215087851	GORONTALO	30 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Desember 2025
19	Hendy R-624530-IXM-180EE25T27 No. HP. 08130400794	GORONTALO	41 Tahun Laki-laki	S2 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 November 2025
20	Amri Nur R-624530-IXM-F0408AFE2A9 No. HP. 0214223008	GORONTALO	31 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	3	3	3	3	1	3	3	3	3	4	20 November 2025
21	Nurulena Husain R-624530-IXM-AED066ED1F No. HP. 01145226	GORONTALO	42 Tahun Perempuan	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 November 2025
22	Waini M. Hudaibah R-624530-IXM-F35F1C90CD No. HP. 0221920280	GORONTALO	41 Tahun Perempuan	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 November 2025
23	Pem. Lestari R-624530-IXM-FBA43A390 No. HP. 085342320299	GORONTALO	35 Tahun Perempuan	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 November 2025
24	Muhammad Fadly Ferianto R-624530-IXM-F444CFAE29B No. HP. 0867024488	GORONTALO	30 Tahun Laki-laki	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 November 2025
25	Devi Kumara Pangora R-624530-IXM-F2A224947 No. HP. 081242459717	GORONTALO	38 Tahun Perempuan	Diploma 3 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 November 2025
26	Rofika Moha R-624530-IXM-E5438E50DE No. HP. 08097202028	GORONTALO	36 Tahun Perempuan	S1 TENAGA KONTRAK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 November 2025
27	Roky Handayani Widianggu R-624530-IXM-F7E438672 No. HP. 082103164502	GORONTALO	33 Tahun Laki-laki	S2 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 November 2025
28	Fachry A. Order R-624530-IXM-FDEB3FF610 No. HP. 085333350067	GORONTALO	43 Tahun Laki-laki	S1 POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 November 2025
29	Devy Christin Kalie R-624530-IXM-C03286AB2E No. HP. 08122671996	GORONTALO	29 Tahun Perempuan	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 Oktober 2025
30	M.Taufik Lasera R-624530-IXM-7575CFA6TC No. HP. 0177920397	GORONTALO	34 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Oktober 2025

31	Puti Akrima Maimun Yusup R-664521-03A-35A0877990 No HP. 82201731985	GORONTALO	29 Tahun Perempuan	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Oktober 2025
32	Nur Rahma Hilda R-664531-03A-14FF75A0C No HP. 82243260533	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	20 Tahun Perempuan	S2 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Oktober 2025
33	Mohamad Ady Dyaef S.H R-664531-03A-12E5CKD8 No HP. 82245496014	GORONTALO	29 Tahun Laki-laki	S1 POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 Oktober 2025
34	Andi Adlin R-664531-03A-83402DA5B3 No HP. 82044555531	GORONTALO	30 Tahun Laki-laki	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Oktober 2025
35	Mohamad Taufik Lasengga, R-664531-03A-838900244C No HP. 81779303897	GORONTALO	40 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Oktober 2025
36	Hendri Hamzah R-664531-03A-05279DFCE9B No HP. 082191849219	GORONTALO	33 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Oktober 2025
37	Anom R-664531-03A-424EBC4C9F No HP. 08632697012	GORONTALO	40 Tahun Laki-laki	SMU SIASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Oktober 2025
38	Zhoen Biseura R-664531-03A-5F5730FC8 No HP. 081356567918	GORONTALO	27 Tahun Perempuan	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5 Oktober 2025
39	Tk Kristary Margone R-664531-03A-ATCC77743A No HP. 081243406666	GORONTALO	50 Tahun Perempuan	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5 Oktober 2025
40	Randa Fabriana Nurhamidin R-664531-03A-42BA1FF4E7 No HP. 08114333802	GORONTALO	44 Tahun Laki-laki	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Oktober 2025
41	Iwan Damai Syamaja R-664531-03A-8F890DE27 No HP. 828245401620	GORONTALO	29 Tahun Laki-laki	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Oktober 2025

Showing 41 to 41 of 41 entries

Previous 1 2 3 4 Next